

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

DO UMOWY SPRZEDAŻY I MONTAŻU INSTALACJI FOTOWOLTAICZNE

§ 1 Obowiązki Wykonawcy i Inwestora – Instalacja

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

- i. Przygotowania projektu koncepcyjnego instalacji zgodnie z danymi przekazanymi przez Inwestora, przy czym wartości produkcyjne energii elektrycznej wykazane w projekcie koncepcyjnym mają charakter orientacyjny;
- ii. Uzgodnienia terminu realizacji z Inwestorem;
- iii. Zakupu komponentów Instalacji oraz wykonania montażu Instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta modułów fotowoltaicznych;
- iv. Dokonanie zgłoszenia Instalacji do Operatora Sieci Dystrybucji na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Inwestora;
- v. Udzielenia rękojmi i przekazania gwarancji producentów na komponenty Instalacji;
- vi. Ochrony danych Inwestora, a także dokumentów technicznych, procesów technologicznych i pozostałych informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy;
- vii. Wykonywania przeglądów serwisowych pogwarancyjnych, uwzględniających: inspekcję wizualną wszystkich komponentów Instalacji, rozdzielnic AC i DC, stanów aparatów elektrycznych, stanu puszek przyłączeniowych w modułach, falownika oraz jego wnętrza, ciągłości uziemienia modułów i ich konstrukcji, na podstawie odrębnej umowy serwisowej.

2. Inwestor zobowiązuje się w szczególności do:

- i. Udzielenia Wykonawcy wsparcia w realizacji Umowy, w tym udostępnienie lokalu/terenu nieruchomości na wezwanie Wykonawcy na potrzeby montażu Instalacji w terminie 3 dni od dnia wezwania do czasu zakończenia wszelkich prac związanych z wykonaniem Umowy;
- ii. Współpracy z Wykonawcą oraz autoryzowanymi przez Wykonawcę podmiotami współpracującymi i przedstawicielem technicznym Wykonawcy celem realizacji przedmiotu Umowy;
- iii. Udostępnieniu Wykonawcy wszelkich dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy;
- iv. Udzielenia pełnomocnictwa do realizacji Umowy, w tym do reprezentowania Inwestora przed Operatorem Systemu Dystrybucyjnego;
- v. Zapewnienia wystarczającej mocy przyłączeniowej do realizacji Instalacji lub zapewnienia mocy przyłączeniowej przed przystąpieniem Wykonawcy do montażu Instalacji;
- vi. Odbioru komponentów Instalacji bezpośrednio od firmy przewozowej;
- vii. Przechowania odebranych komponentów Instalacji do dnia montażu na swoją odpowiedzialność w przypadku utraty, uszkodzenia lub kradzieży;
- viii. Odbioru Instalacji po jej montażu w terminie wskazanym przez Wykonawcę;
- ix. Zapłaty wynagrodzenia za sprzedaż i montaż Instalacji w sposób i terminach wskazanych w Umowie sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaiczne.

§ 2 Realizacja prac instalacyjnych i zapłata wynagrodzenia

1. Wykonawca zapewni kompleksowe wykonanie Instalacji fotowoltaicznej „pod klucz”, obejmujące:
 - i. Przygotowanie projektu koncepcyjnego instalacji fotowoltaicznej (oferty wstępnej),
 - ii. Zakupu i dostarczenia Inwestorowi komponentów oraz montażu instalacji fotowoltaicznej,
 - iii. Przygotowania schematu technicznego, powykonawczego;
 - iv. Dokonanie zgłoszenia Instalacji do Operatora Sieci Dystrybucji (OSD) na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Inwestora;
2. Przystąpienie do kolejnych etapów realizacji Umowy nastąpi przed warunkiem zapłaty każdej z Transzy Ceny zgodnie z terminami wskazanymi w Umowie.
3. Montaż zostanie zrealizowany nie później niż w ciągu 60 dni od terminowej wpłaty Transzy 1 Ceny, przy czym ewentualne przestoje w pracach przygotowawczych (zatwierdzenie projektu Instalacji) lub w trakcie realizacji montażu (opóźnienie w dokonaniu wpłaty Transzy 2 Ceny zgodnie z Umową, nieudostępnienie miejsca montażu itp.) z przyczyn leżących po stronie Inwestora, może wydłużyć okres montażu i realizacji przedmiotu Umowy.
4. Inwestor według jego najlepszej wiedzy oświadcza, że nie są mu znane jakiegokolwiek okoliczności, które mogłyby uniemożliwić wykonanie Umowy. Wykonawca w uzasadnionych przypadkach może dokonać ekspertyzy wytrzymałości dachu za dodatkową opłatą ustaloną odrębnym porozumieniem pomiędzy Inwestorem a Wykonawcą.
5. Inwestor oświadcza, że instalacja elektryczna i przeciwpożarowa w budynku, w którym ma nastąpić montaż Instalacji jest wykonana zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami oraz został poinformowany o zagrożeniach związanych z brakiem zewnętrznej instalacji odgromowej w budynku, Wykonawca nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe w związku z brakiem instalacji odgromowej w budynku.
6. Termin montażu Instalacji może zostać przesunięty z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w szczególności z powodu: niesprzyjających warunków atmosferycznych, opóźnienia w dostawie zakupionych komponentów Instalacji od dostawców, braku dostępu do miejsca montażu, braku możliwości uzgodnienia terminu odpowiadającego Inwestorowi do montażu.
7. Dodatkowe wymagania takie jak konieczność wymiany lub remontu miejsca Instalacji (np. połączenia dachowej), dokonania wykopów, palowania, przekopu (wraz z koniecznym okablowaniem), zainstalowania okablowania w bryle budynku o długości powyżej 100 metrów, zainstalowania zabezpieczeń przeciwpożarowych i dostosowania instalacji elektrycznej do wymogów określonych przepisami prawa oraz wykonania instalacji na budynku z użyciem podnośnika lub rusztowania, nie są objęte Ceną i mogą być dodatkowo wycenione przez Wykonawcę. Koszty wymaganych decyzji administracyjnych nie są objęte ceną w tym m.in.: uzyskania pozwolenia na budowę, zwiększenia mocy przyłączeniowej oraz zmiany taryfy energetycznej.
8. Inwestor nie ma prawa zrealizować samodzielnie lub zlecić innemu podmiotowi (tzw. Wykonanie zastępcze) prac dotyczących montażu odebranych od dostawcy komponentów instalacji, dokonywać jakichkolwiek napraw lub zmiany Instalacji.

9. Ewentualne koszty napraw lub szkód wyrządzonych przez Wykonawcę i koszty przywrócenia stanu pierwotnego miejsca instalacji będą określone na podstawie podpisanego przez Inwestora oraz Wykonawcę protokołu, wycenę rynkową i potwierdzone przez obydwie strony w pisemnym porozumieniu, które powinno być zwarte przed realizacją naprawy. Wykonawca ma prawo zweryfikować wycenę kosztów przywrócenia do stanu pierwotnego z ekspertem zewnętrznym lub w oparciu o zorganizowane postępowanie wyboru wykonawcy napraw.

§ 3 Rękojmia i gwarancja

1. Wykonawca udziela Inwestorowi rękojmi z tytułu montażu instalacji. Inwestorowi przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego. Wykonawca oświadcza, że jego odpowiedzialność z tytułu rękojmi wynosić będzie: - 2 lata – jeżeli Inwestorem jest konsument w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego,- 1 rok – w pozostałych przypadkach. Termin odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru Instalacji.

2. Poszczególne komponenty Instalacji wykonanej przez Wykonawcę objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielonymi przez producentów, zgodnie z kartami gwarancyjnymi poszczególnych komponentów (Gwarancja Producentów) przesłanych przez Wykonawcę Inwestorowi zgodnie z Umową pocztą elektroniczną po obiorze Instalacji.

3. Karty gwarancyjne określają nazwy i adresy producentów poszczególnych komponentów, warunki Gwarancji Producentów oraz tryb składania reklamacji. Wykonawca nie rozpatruje reklamacji Gwarancyjnych Producentów w imieniu producentów. Warunki gwarancji oraz tryb składania reklamacji dla komponentów Instalacji są określone w kartach gwarancyjnych producentów.

4. Inwestor, wszelkie usterki i reklamacje z tytułu rękojmi, zobowiązany zgłaszać jest Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od ich wystąpienia, w formie pisemnej na adres Wykonawcy lub za pomocą poczty elektronicznej na adres biuro@ecosolarsystem.pl

5. Z zastrzeżeniem warunków Gwarancji Producentów rękojmia nie obejmuje wad polegających na uszkodzeniu mechanicznym zewnętrznym lub wewnętrznym lub wynikających z takich innych zdarzeń pozostających poza kontrolą Wykonawcy, w tym na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej (np. katastrof naturalnych i klęsk żywiołowych takich jak pożar, powódź, zamieć śnieżna, huragan, burza lub akty terroryzmu, wojny, zamieszek, strajków, wandalizmu lub wyładowania atmosferyczne, zaniki zasilania, skoki napięcia lub przepięcia (Zdarzenia Siły Wyższej)).

6. Wyłącza się odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi w poniższych przypadkach:

- i. używanie przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji lub którychkolwiek jej komponentów niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności instrukcją obsługi, kartami gwarancyjnymi producentów lub innymi dokumentami otrzymanymi przez Inwestora po montażu Instalacji, w których znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego jej użytkowania,
- ii. dokonanie przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Instalacji w tym zamontowanie lub przyłączenie dodatkowych elementów, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą,

- iii. dokonanie przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią zmian miejsca posadowienia Instalacji lub którychkolwiek jej komponentów w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą,
- iv. przeprowadzenie przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Instalacji lub poszczególnych jej komponentów bez pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą,
- v. mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub którychkolwiek jej komponentów, niezawinionego przez Wykonawcę, producenta, serwisanta, w tym spowodowanego działaniem osoby trzeciej, a także gryzoni lub innych zwierząt i ptaków lub uszkodzenia na skutek Zdarzenia Siły Wyższej,
- vi. zmiany usunięcia lub zamazanie przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią numeru seryjnego któregoś z komponentu Instalacji,
- vii. brak niezwłocznego zgłoszenia przez Inwestora nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie i formie, o której mowa w niniejszym paragrafie.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za należyte wykonania czynności w ramach realizacji Instalacji, w szczególności za należyte wykonanie prac montażowych na zasadach ogólnych.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Inwestora lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (w tym opóźnienie), nastąpiło z powodu Zdarzeń Siły Wyższej lub innych przyczyn, które pozostają poza kontrolą Wykonawcy.
3. Wykonawca nie gwarantuje produkcji energii elektrycznej ani nie odpowiada w żaden sposób za poziom produkcji energii z Instalacji, w tym za straty Inwestora związane z brakiem produkcji energii elektrycznej przez Instalację.
4. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie zdarzenia związane z Umową nie przekroczy kwoty Ceny określonej w Umowie i jest ograniczona do szkód rzeczywistych (wyłącznie utraconych korzyści).

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy – bez konieczności zapłaty odstępnego w przypadku:
 - i. stwierdzenia braku możliwości technicznych wykonania Instalacji lub gdy wykonanie Instalacji spowoduje znaczący wzrost kosztów;
 - ii. nieprzekazania przez Inwestora kompletu dokumentacji technicznej;
 - iii. nieudostępnienie przez Inwestora miejsca montażu.
2. W przypadku braku płatności faktury w terminie 21 dni od dnia wyznaczonego terminu płatności, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz potrącenia kosztów związanych z realizacją Umowy z wpłaconej 1 Transzy Ceny oraz uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego szkodę na zasadach ogólnych.

3. Jeżeli Inwestorem jest konsument w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego, a umowa zostaje zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy, Inwestor może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od Umowy bez podania przyczyny. Dla zachowania wskazanego powyżej terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem pisemnego oświadczenia o odstąpieniu na adres elektroniczny Wykonawcy wskazany w Umowie tj. biuro@ecosolarsystem.pl.

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U z 2014, poz. 827 z późniejszymi zmianami).

4. Inwestor będący konsumentem jest uprawniony do żądania rozpoczęcia usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, jeżeli po zgłoszeniu takiego żądania Inwestor wykonuje prawa odstąpienia od Umowy. Ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Wykonawcę w czasie pomiędzy zawarciem Umowy a złożeniem skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Inwestor może zostać zobowiązany do pokrycia poszczególnych kosztów wizji lokalnej i przygotowania dokumentacji zdjęciowej miejsca Instalacji (900 zł netto dla instalacji o mocy do 5kW, 1900 zł dla instalacji o mocy powyżej 5kW), opracowania Arkusza Ustaleń Montażowych (900 zł netto), opracowania projektu koncepcyjnego instalacji (1900 zł netto dla instalacji o mocy do 5kW, 2900 zł dla instalacji o mocy powyżej 5kW), a także kosztów zakupu i dostawy komponentów Instalacji, ich montażu i podłączenia Instalacji do sieci elektro-energetycznej wycenianych indywidualnie dla każdej Instalacji.

5. W przypadku rezygnacji z realizacji Umowy przez Inwestora będącego konsumentem po upływie 14 dni lub Inwestora nie będącego konsumentem niezależnie od terminu rezygnacji, Inwestor zobowiązuje się pokryć koszty wszelkich zrealizowanych prac zgodnie z ust. 4 powyżej i potwierdza, iż nie przysługuje mu zwrot Ceny za zrealizowany etap prac.

6. W przypadku rezygnacji z realizacji Umowy Inwestor zobowiązany jest, niezależnie od pokrycia kosztów zrealizowanych prac zgodnie z ust. 4 powyżej, do zapłaty kary umownej w wysokości 20% Ceny. Inwestor wyraża zgodę na dokonanie potrącenia przez Wykonawcę kary umownej z Transz wpłaconych tytułem Ceny.

7. W przypadku, gdy Strony ustalą, że Inwestorowi przysługuje zwrot płatności, Wykonawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Inwestora do chwili otrzymania rzeczy przekazanych Inwestorowi z powrotem. W takim przypadku, gdy Inwestor otrzymał rzeczy, ma obowiązek zwrócić je Wykonawcy na adres wskazany przez Wykonawcę lub przekazać osobie upoważnionej przez Wykonawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Inwestor przyjmuje do wiadomości, że w przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym nieruchomości, a stanem wskazanym deklaracji w Umowie, Wykonawca ustali należną stawkę podatku VAT w sposób odpowiadający stanowi faktycznemu nieruchomości. Koszty wynikające ze zwiększenia należnego podatku VAT spoczywają na Inwestorze.

2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności. Jeżeli Inwestor jest konsumentem, Wykonawca jest zobowiązany wydać mu dokument umowy lub

potwierdzenia jej zawarcia, utrwalone na papierze lub za zgodą konsumenta na innym trwałym nośniku.

3. Jeżeli w trakcie wykonywania prac montażowych wystąpią jakiegokolwiek okoliczności niezależne od Wykonawcy, ze względu na które termin zakończenia prac montażowych nie może być dotrzymany, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o nich Inwestora i w takim przypadku Inwestor oraz Wykonawca ustala nowy termin montażu Instalacji.

4. Przeniesienie własności poszczególnych komponentów, jak i całej Instalacji nastąpi z chwilą dokonania zapłaty całej Ceny.

5. Wykonawca zobowiązany jest do wysłania faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt oraz Gwarancji Producentów, w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie przez Inwestora. Na wezwanie Inwestora, Wykonawca może przesłać wyżej wskazane dokumenty pocztą.

6. Strony będą dążyły do ugodowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy lub mogących powstać w związku z jej interpretacją lub wykonaniem. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia dla Inwestora nie będącego konsumentem wszelkie spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Wykonawcy.

7. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz prawa budowlanego.